



## Privacy beleid en cookieverklaring

Route Classique is een verhuurbedrijf voor oldtimers. Om haar diensten aan te kunnen bieden, verwerkt Route Classique bepaalde persoonsgegevens; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals uiteengezet in dit privacy beleid en cookieverklaring.

### Algemene uitgangspunten

We raden u aan om dit document goed te lezen voordat u gebruik gaat maken van diensten van Route Classique en regelmatig te kijken of er wijzigingen zijn. Zijn er vragen over ons privacy beleid? Neem dan gerust contact met ons op via [info@routeclassique.nl](mailto:info@routeclassique.nl)

Door het huren van een oldtimer van Route Classique en gebruik te maken van de diensten van Route Classique gaat u akkoord met de verzameling, de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens zoals uiteengezet in dit privacy beleid en cookieverklaring.

Route Classique neemt privacy serieus. Daarom houdt Route Classique zich onder andere aan de volgende uitgangspunten voor gegevensbescherming:

- Route Classique verwerkt persoonsgegevens op rechtmatige en billijke wijze;
- Route Classique is transparant over alle gegevensverwerking;
- Route Classique vraagt indien vereist vooraf uw toestemming;
- Route Classique respecteert je rechten van toegang, wijziging en bezwaar;

### Wie is Route Classique en hoe kan ik contact opnemen met Route Classique?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers verstrekt aan Route Classique is Route Classique, gevestigd te Prins Bernhardlaan 39, 3958 VK AMERONGEN.

Vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Route Classique kun u per e-mail stellen via [info@routeclassique.nl](mailto:info@routeclassique.nl) Of telefonisch via +31 (0)6-21695723

### Waarom verwerkt Route Classique persoonsgegevens?

Route Classique verwerkt persoonsgegevens om haar diensten aan te bieden en voor de onderstaande doeleinden. Uw persoonsgegevens zijn vereist en u geeft ons toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken voor:

**Het maken van een reservering:** Contactgegevens, volledige naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, emailadres, legitimatienummer en de geldigheid ervan, een kopie van legitimatiebewijs, rijbewijs en betalingsgegevens (d.w.z. IBAN-rekeningnummer en tenaamstelling) zijn vereist om een reservering te maken bij Route Classique, om te controleren of u aan de vereisten voldoet (zoals een geldig legitimatiebewijs/rijbewijs, controle van uw identiteit en leeftijdscategorie) en betalingen te verwerken.

**Het aangaan van een verhuurcontract:** contactgegevens van de huurder en bestuurder, volledige naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, emailadres, legitimatienummer en de geldigheid ervan, een kopie van legitimatiebewijs, rijbewijs en betalingsgegevens (d.w.z. IBAN-rekeningnummer en tenaamstelling) zijn vereist om een verhuurcontract en verzekeringsovereenkomst aan te gaan. Om een verzekering te aan te gaan of aanspraak te kunnen maken op de verzekering moet Route Classique huur/ persoonsgegevens kunnen doorgeven aan haar verzekeringsmaatschappij.

**Voor een eenmalige SEPA machtiging:** Contactgegevens, volledige naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, land, emailadres, betalingsgegevens (d.w.z. IBAN-rekeningnummer en tenaamstelling) zijn vereist voor een eenmalige SEPA machtiging. Om hiervan gebruik te kunnen maken moet Route Classique betaal- en persoonsgegevens kunnen doorgeven aan haar bank.

**Het maken van een cadeaubon:** Contactgegevens, volledige naam, straat en huisnummer, postcode en woonplaats, land, telefoonnummer, emailadres betalingsgegevens (d.w.z. IBAN-rekeningnummer en tenaamstelling)

Behalve voor het bovenstaande, kunnen je persoonsgegevens worden gebruikt voor het volgende:

**Naleving wetgeving:** Route Classique kan om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving verplicht zijn om persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan uiteengezet in deze overeenkomst, bijvoorbeeld voor rechtshandhaving en in geval van een gerechtelijk bevel;

**Het afhandelen van verkeersovertredingen:** We kunnen persoonsgegevens, contactgegevens, een kopie van het verhuurcontract evenals een kopie van het legitimatiebewijs delen met de betreffende instantie voor het kunnen incasseren van de sanctie bij de verantwoordelijke huurder/bestuurder.

**Om aanspraak te kunnen maken op de verzekering:** Kunnen we persoonsgegevens, contactgegevens, een kopie van het verhuurcontract evenals een kopie van het legitimatiebewijs delen met de verzekeringsmaatschappij.

**Fraudeopsporing:** Route Classique verwerkt uw persoonsgegevens voor fraudeopsporing, om fraude en misbruik te voorkomen en oplichters en andere (auto)criminelen uit de buurt te houden. Als we een redelijk vermoeden hebben van enige fraude, oplichting of criminele activiteit toerekenbaar aan u, of dit vaststellen, dan verwerken we persoonsgegevens om te voorkomen dat u in de toekomst nog gebruik kunt maken van onze dienst;

**Service:** we kunnen contact- en persoonsgegevens verzamelen en delen om service te bieden, om vragen te beantwoorden en u bijvoorbeeld te helpen als er een probleem is;

**Informatieberichten:** we kunnen informatieberichten (geen marketingcommunicatie) sturen die noodzakelijk zijn om de diensten te verlenen (zoals systeemmeldingen en tekstberichten die een verhuurder ontvangt als een huurder interesse heeft in een voertuig, of een melding als een reservering niet is afgerond). Route Classique kan u ook informatie sturen over een reservering en een vragenlijst of beoordelingsformulier / link om in te vullen na verhuur of nadat u een reservering heeft gemaakt;

**Communicatie en beoordelingen:** Route Classique kan je naam, profielfoto en beoordelingen verwerken om beoordelingen en ervaringen te uploaden. Route Classique mag ook gebruikerservaringen / beoordelingen op haar website plaatsen, onder vermelding van persoonlijke gegevens van gebruikers;

**Gegevensaggregatie:** Route Classique kan uw persoonsgegevens samenvoegen om anonieme gegevens te creëren die niet kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon, om de verwerking van persoonsgegevens tot een minimum te beperken;

#### **In welke gevallen verstrekt Route Classique contactgegevens en/of persoonsgegevens aan derden?**

In bepaalde gevallen mag Route Classique contactgegevens en/of persoonsgegevens op een need-to-know-basis delen met derden.



**Derde-dienstverleners:** voor haar dienstverlening deelt Route Classique uw contactgegevens en/of persoonsgegevens met derde-dienstverleners, zoals:

- **Verzekeringsmaatschappij**
- **Belastingdienst**
- **(internationaal) Bankverkeer**
- **Centraal Justitieel Incassobureau**

**Bevoegde autoriteiten:** Route Classique maakt contactgegevens en persoonsgegevens bekend aan autoriteiten belast met wetshandhaving en andere overheidsinstanties, voor zover wettelijk vereist of strikt noodzakelijk voor inning, de preventie, opsporing of vervolging van strafbare feiten en fraude;

**Zakelijke partners:** Route Classique kan de diensten van haar partners in de website integreren of partners de mogelijkheid bieden hun producten en diensten op de website aan te bieden, om haar zakelijke partners te helpen hun diensten aan de man te brengen.

Zijn er vragen over het delen van gegevens met derde partijen? Neem dan gerust contact op met Route Classique via [info@routeclassique.nl](mailto:info@routeclassique.nl)

**Website van derden:** Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

**Wat zijn Cookies:** Wanneer u de website gebruikt, worden er verschillende cookies opgeslagen op uw apparaten, die vervolgens toegankelijk zijn. Cookies zijn kleine stukjes informatie (in de vorm van tekst) die een server naar de browser stuurt (zoals Internet Explorer of Firefox) met de bedoeling dat de browser deze informatie terugstuurt naar de server wanneer een gebruiker de volgende keer een bezoek brengt aan de website. Cookies kunnen uw apparaten of daarop opgeslagen bestanden niet beschadigen.

**Cookies van Google:** Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij gebruiken deze dienst niet voor ingelogde gebruikers. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben geen invloed of zeggenschap op het gebruik van de data door Google en/of derden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerkt. Leest u de privacyverklaring van Google (welke regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

### **Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien, wijzigen en verwijderen?**

Zorg ervoor dat de persoonsgegevens die u aan Route Classique verstrekt voor verwerking correct en relevant zijn. Route Classique respecteert uw rechten van toegang, wijziging en bezwaar. Wilt u uw rechten uitoefenen, meer weten over de persoonsgegevens van u die Route Classique verwerkt, of persoonsgegevens wijzigen of verwijderen? Neem dan contact op met Route Classique via [info@routeclassique.nl](mailto:info@routeclassique.nl). Route Classique zal uw verzoek zonder onnodige vertraging mits uitvoerbaar uitvoeren, ten minste binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek, of zoveel eerder als vereist door de toepasselijke wetgeving.

Indien Route Classique niet of niet volledig kan vaststellen op welke persoonsgegevens uw verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering betrekking heeft, kan Route Classique u vragen – zonder onnodige vertraging – om uw verzoek (nader) te specificeren. Route Classique schort de uitvoering van uw verzoek op totdat u Route



Classique de (nadere) specificatie heeft verstrekt. Route Classique stuurt u na uitvoering van uw verzoek altijd een bevestigingsbericht.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van uw verzoek daartoe zal Route Classique het gebruik van uw persoonsgegevens voor de doeleinden waartegen uw verzet zich richt beëindigen of, in geval van een verzoek tot wijziging of verwijdering van persoonsgegevens, de betreffende persoonsgegevens wijzigen of verwijderen, tenzij uitvoering van uw verzoek in strijd is met de wet of ingaat tegen een legitiem zakelijk belang van Route Classique. Route Classique zal u daarvan op de hoogte stellen.

Na verhuur kunnen bepaalde contactgegevens en/of persoonsgegevens bewaard blijven, zoals uw verhuurcontract, factuur en eenmalige SEPA machtiging.

### **Hoelang worden mijn gegevens bewaard?**

Route Classique bewaart alle gegevens (contact- persoons- huurgegevens), informatie (aanvullende, betalings- en formulieren (verhuurcontract, eenmalige SEPA machtiging, kopie rijbewijs/identiteitskaart/paspoort) minimaal 7 jaar na verhuurdatum. Gegevens voor naleving wetgeving worden bewaard zoals vereist is door toepasselijke wetgeving.

Houd er rekening mee dat we om fraude tegen te gaan de noodzakelijke persoonsgegevens gedurende een redelijke termijn mogen bewaren.

Route Classique mag de verzamelde gegevens altijd in een geaggregeerde en anonieme vorm bewaren voor analyse en onderzoek, marktonderzoek en/of fraudebescherming.

**Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring:** Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

\*\*\*\*\*